

**GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR/AR NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIS
SU VARTOTOJU (INDIVIDUALAUS GYVENAMOJO NAMO SAVININKU(NUOMININKU))**

Nr.....

2026 m. _____ mėn. ____ d.
Raseiniai

UAB „Raseinių vandenys“ (toliau – **Vandens tiekėjas**), veiklą vykdanči pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos) 2015 m. liepos mėn. 7 d. išduotą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-40, atstovaujama pardavimų, kontrolės ir plėtros skyriaus vadovės **Karinos Andriulienės** veikiančios pagal įgaliojimą Nr.(7.5)V₄-261, 2025 m. rugpjūčio 11 d. ir individualaus gyvenamojo namo savininkas/nuomininkas (tinkamą pabraukti)

_____, a.k. _____,

tel. nr. _____ (toliau - **Vartotojas**) sudarėme šią sutartį (toliau – Sutartis):

**I. DUOMENYS APIE VARTOTOJO GYVENAMĄJĮ NAMĄ, ŠALIŲ
INDIVIDUALIAI APTARTOS SĄLYGOS**

1.1 **Vartotojas** suteikia **Vandens tiekėjui** šią informaciją apie jam nuosavybės teise ar nuomos sutartimi priklausantį gyvenamąjį namą:

1.2 Gyvenamojo namo adresas: _____

1.3 Gyvenančių žmonių skaičius : ____

1.4 Šalto vandens apskaitos prietaisai: (pažymėti X)

- individualiame name
- ūkiniame pastate
- laistymo
- kita _____

1.5 Būstas su vandentiekiu ir kanalizacija: (pažymėti X)

Būstas su vandentiekiu, be kanalizacijos: (pažymėti X)

Būstas be vandentiekio, su kanalizacija (šulinio vanduo): (pažymėti X)

1.6 Mokėjimo dokumentas pateikiamas: (**Vartotojo** pasirinkimu pažymėti X):

el. paštu šiuo **Vartotojo** nurodytu adresu:

sms pranešimu:

1.7 **Vartotojas** patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, **Vandens tiekėjas** pateikė visą **Vartotojo** pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimu bei Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe, taip pat patvirtina, kad **Vartotojas** yra supažindintas su įrengtų apskaitos prietaisų plombų žymenimis, kurie nurodyti šios Sutarties 3.7 punkte paminėtame akte, jam išaiškintas draudimas savavališkai nuimti apskaitos prietaisą, jį perkelti į kitą vietą, pakeisti ar nuplėšti apskaitos prietaisų plombas.

1.8 **Vartotojas** sutinka, kad **Vandens tiekėjas** šios Sutarties vykdymo tikslais tvarkytų jo asmens duomenis, įskaitant asmens kodą.

1.9 **Vartotojas** atsako už jam nuosavybės teise priklausančios ar kitais teisėtais pagrindais valdomos ir (ar) naudojamos vandens apskaitos mazgo patalpos ir jos įrangos techninę būklę, išskyrus šalto vandens skaitiklį. Ribų planas nurodytas Sutarties Priede Nr.1

1.10 Geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo, nuotekų atidavimo ribos nustatomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2006 m. liepos 13 d. įstatymo Nr.764 3 straipsnio 17, 24 dalimis, prieš tai **Vartotojui** pateikus nuosavybės teise priklausančio žemės sklypo plano kopiją ir namo nuosavybės dokumentų kopijas. **Vandens tiekėjas** parengia vandens ir nuotekų tinklų principinę schemą, kurioje nustatomos ribos ir kuri pridedama prie sutarties kaip Priedas Nr.2

II. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1 Pagal šią Sutartį **Vandens tiekėjas** tiekia **Vartotojui** (**Vandens tiekėjas** ir **Vartotojas** toliau bendrai vadinami Šalimis), iki šioje Sutartyje nustatytos geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo ribos, saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį šaltą geriamąjį vandenį (toliau – Geriamasis vanduo), ir teikia nuotekų tvarkymo paslaugas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2006 m. liepos 13 d. įstatymu Nr.764 1 straipsniu ir kitais teisės aktais.

2.2 Šia Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą, tiekiamus šios Sutarties pagrindu.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1 **Vandens tiekėjas** įsipareigoja:

3.2 nepertraukiamai tiekti **Vartotojui** geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas, vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimais, patvirtintais Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006m. gruodžio 29d. įsakymu Nr. D1-639 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ (su vėlesniais papildymais ir pakeitimais) išskyrus atvejus, numatytus Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023m. birželio 7d. nutarimu Nr.440 „Dėl Lietuvos respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo įgyvendinimo“ (su vėlesniais papildymais ir pakeitimais), ir kituose geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose;

3.3 užtikrinti, kad **Vartotojui** tiekiamo geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrai atitiktų Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus;

3.4 užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę, atitinkančią Aplinkos ministro patvirtintus Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus;

3.5 Teisės aktų nustatyta tvarka eksploatuoti ir prižiūrėti jam nuosavybės teise priklausančią ar kitais teisėtais pagrindais valdomą ir (ar) naudojamą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, užtikrindamas saugų geriamojo vandens tiekimą, nuotekų tvarkymą ir infrastruktūros plėtrą, laikydamasis aplinkos apsaugos reikalavimais ir sveikatos apsaugos ministro patvirtintomis higienos normomis;

3.6 įrengti savo lėšomis pirkimo ir pardavimo vietoje, atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus ir teisės aktų nustatytais atvejais – atsiskaitomuosius nuotekų apskaitos prietaisus, užtikrinti, kad jų techninė būklė atitiktų teisės aktų reikalavimus, o matavimai būtų reikalaujamo tikslumo, ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą;

3.7 įrengus, nuėmus, perkėlus į kitą vietą, pakeitus ar patikrinus geriamojo vandens ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisą, nuėmus apskaitos prietaisų apsaugines plombas, surašyti dviem egzemplioriais **Vandens tiekėjo** ir (ar) nuotekų tvarkytojo patvirtintos formos aktą, kurį pasirašo **Vandens tiekėjo** darbuotojas ir **Vartotojas**. Vienas šio akto egzempliorius įteikiamas **Vartotojui**, o kitas lieka **Vandens tiekėjui**. **Vartotojui** atsisakius dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti, jis galioja, tačiau **Vandens tiekėjo** darbuotojas apie atsisakymą dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti turi pažymėti abiejuose akto egzemplioriuose;

3.8 jeigu geriamojo vandens ir nuotekų apskaitos prietaisai ne dėl **Vartotojo** kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.) ir **Vartotojas** iki patikrinimo buvo informavęs (raštu, telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis ir pan.) **Vandens tiekėją** apie šį gedimą, už geriamojo vandens tiekėjo patiektą geriamąjį vandenį ir/ar suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas **Vartotojas** atsiskaito pagal patvirtintą vidutinį Raseinių savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį (normą);

3.9 patikrinimo metu nustačius, kad pažeistos geriamojo vandens ir nuotekų apskaitos eksploatavimo sąlygos (apskaitos prietaisas užšalęs, apsemtas vandeniui), pažeista apskaitos prietaiso plomba, yra požymių, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės apskaitos prietaiso sparnuotei stabdyti norint sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis (apskaitos prietaisas įskilęs, pragręžtas, suskeldėjęs ar matosi mechaninio poveikio žymės ant apskaitos prietaiso skaičiavimo mechanizmo apsauginio dangtelio, pažeistas ar deformuotas apskaitos prietaiso korpusas, pažeistas ar nuimtas apsauginis žiedas), arba kad savavališkai naudojamas geriamasis vanduo ir (ar) išleidžiamos nuotekos, einamojo mėnesio mokestis už geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą skaičiuojamas taikant vidutinį Raseinių savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį;

3.10 atlikti neeilinę geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą, jeigu **Vartotojas** įtaria, kad naudojamas apskaitos prietaisas neatitinka jam nustatytų reikalavimų. Jeigu patikrinus nustatoma, kad apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, neeilinei patikrai patirtas **Vandens tiekėjo** sąnaudas per 10 dienų nuo **Vandens tiekėjo** sąskaitos išsiuntimo turi apmokėti **Vartotojas**. Tuo atveju, kai neeilinės atsiskaitomųjų geriamojo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisų metrologinės patikros metu nustatoma, kad neteisingi atsiskaitomojo apskaitos prietaiso rodmenys ar apsauginis tinklėlis užterštas ir dėl to buvo išmatuotas padidintas geriamojo vandens kiekis, geriamojo **Vandens tiekėjas** ir nuotekų tvarkytojas atlygina vartotojui nuostolius Civiliniame kodekse nustatyta tvarka, o už teisinės metrologijos reikalavimų pažeidimą atsakingam asmeniui taikoma pagal Lietuvos Respublikos administracinių teisės pažeidimų kodekse 189⁷ straipsnį numatyta atsakomybė;

3.11 informuoti ir įspėti **Vartotoją** apie numatomą geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymą ir nurodyti nuo kada ir kuriam laikui sustabdomas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, kokiū būdu **Vartotojui** bus sudaryta galimybė gauti geriamąjį vandenį ir naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis, jeigu pertrūkis truks ilgiau kaip 12 valandų;

3.12 **Vartotojas** įsipareigoja :

3.13 užtikrinti vartotojo patalpose ir (ar) teritorijoje esančių atsiskaitomųjų geriamojo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisų saugų naudojimą ir plombų ne pažeidžiamumą, o juos pažeidus, atlyginti **Vandens tiekėjui** apskaitos prietaisų įsigijimo ir (ar) įrengimo sąnaudas;

3.14 už vandens apskaitos prietaiso, įrengti ir tinkamai prižiūrėti atbulinį vožtuvą, atitinkantį galiojančių Lietuvos standartų (LST EN 1717:2002) reikalavimus. Statybos techninis reglamentas (STR 2.07.01:2003), bei Lietuvos higienos normos (HN 24:2017) įpareigoja užtikrinti apsaugą nuo grįžtamo srauto.

3.15 ne vėliau kaip per 24 valandas pranešti **Vandens tiekėjui** apie pastebėtą avariją, gaisrą, geriamojo vandens apskaitos prietaisų gedimus, plombų ar kitokius pažeidimus naudojant geriamąjį vandenį ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugomis;

3.16 ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti **Vandens tiekėją** apie gyvenamojo namo gyventojų skaičiaus ar kitų duomenų, nurodytų šios Sutarties 1.1 -1.5 punkte, pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus, atliekant skaičiavimus, atsižvelgiama nuo atitinkamų dokumentų pateikimo datos. Visas teises pasekmes, atsirandančias už šiame punkte nustatytos pareigos nevykdymą, prisiima **Vartotojas**;

3.17 neišleisti į **Vandens tiekėjo** eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, nuodingų medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą, ar kitokių sutartyje nenumatytų medžiagų ar jų mišinių;

3.18 už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, įskaitant geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo, eksploatavimo užmokesį, **Vartotojas** sumoka **Vandens tiekėjui** iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. **Vartotojas** už sunaudotą geriamąjį vandenį ir (arba) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas gali apmokėti pasirinktu būdu – internetu banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje;

3.19 **Vandens tiekėjo** pateiktą sąskaitą - pranešimą apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos;

3.20 visiškai atsiskaityti su geriamojo **Vandens tiekėju** už sunaudotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti sutartį, kai patalpas, kurioms tiekiamas geriamasis vanduo ir (arba) teikiamos nuotekų tvarkymo paslaugos, perleidžiamos kito asmens nuosavybėn;

3.21 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatyta tvarka suderinus datą ir laiką, darbo dienomis nuo 8.00 iki 20.00val. įleisti į gyvenamąjį namą, butą ar kitas patalpas **Vandens tiekėjo** įgaliotą atstovą - kontrolierių ir leisti įrengti, pakeisti, patikrinti atsiskaitomuosius geriamojo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisus.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4 **Vandens tiekėjas:**

4.1 nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vartotojo** patirtą žalą;

4.2 atsako už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis, mokėjimų už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas teisingą apskaičiavimą ir sąskaitos - pranešimo pateikimą **Vartotojui** šioje Sutartyje numatytais atvejais ir terminais;

4.3 neatsako už:

4.4 Geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrų pablogėjimą, jeigu dėl to nėra **Vandens tiekėjo** kaltės ir jis įrodo, kad šie parametrai pablogėjo **Vartotojui** nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtai pagrįdais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose;

4.5 vandens tiekimą (vandens kokybę, kiekį, slėgį) ir nuotekų šalinimą, jei objektas prie vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tinklų yra prijungtas pažeidžiant Statybos įstatymo bei kitų teisės aktų reikalavimus ir jei dėl to nėra **Vandens tiekėjo** kaltės.

4.6 **Vartotojas:**

4.7 Nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vandens tiekėjo** patirtą žalą.

V. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

5.1 **Vandens tiekėjas** geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas apskaičiuoja vadovaudamiesi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika.

5.2 Apie pasikeitusias geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, įskaitant pardavimo kainą, **Vandens tiekėjas** praneša **Vartotojui**, apie tai paskelbdamas vietos spaudoje ne vėliau kaip likus 30 dienų iki geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos įsigaliojimo.

VI. ATSISKAITYMO TVARKA

6.1 **Vartotojas** už sunaudotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito geriamojo **Vandens tiekėjui** Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintame 2015 m. rugsėjo 10 d. nutarimu Nr. 989 atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos apraše nustatyta tvarka ir Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2006 m. liepos 13 d. įstatymo Nr.764 35 straipsnyje nustatytais sąlygomis.

6.2 **Vandens tiekėjas** apskaičiuoja mokėjimus už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir pateikia (SMS trumpąja žinute, elektroniniu paštu) sąskaitą – pranešimą **Vartotojui** iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 dienos. Negavęs, ar sugadinęs mokėjimą – pranešimą iki kito mėnesio 20 dienos, **Vartotojas** gali kreiptis į **Vandens tiekėją** dėl pakartotinio mokėjimo pranešimo išsiuntimo.

6.3 **Vartotojas**, gali atsiskaityti už suteiktas paslaugas **Vandens tiekėjo** kasoje, internetu, tiesioginio debeto būdu, banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje ar įmonėje;

6.4 **Vartotojas**, kuriam dėl techninių ar kitų priežasčių nėra galimybės įrengti atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų, už Vandens tiekėjo patiektą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito iki sąskaitoje – pranešime nurodytos datos, pagal Raseinių rajono savivaldybės tarybos patvirtintas suvartojimo normas vienam gyventojui, taikant LR teisės aktų numatyta tvarka patvirtintas vandens pardavimo ir nuotekų tvarkymo kainas.

6.5 **Vandens tiekėjo** priimtų iš **Vartotojo** tvarkyti nuotekų kiekis prilyginamas patiekto geriamojo vandens kiekiui.

6.6 Jeigu **Vartotojas** šioje Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaito už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, **Vandens tiekėjas** už kiekvieną pavėluotą dieną apskaičiuoja jam 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat gali nutraukti, sustabdyti ar apriboti geriamojo vandens tiekimą ir (ar) nuotekų priėmimą Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų 2007 m. sausio 31 d. Aprašo Nr.126 32 ir 71 punktą numatyta tvarka.

6.7 Jeigu **Vartotojas** apmoka didesnę, negu **Vandens tiekėjo** apmokėjimo dokumente nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią ataskaitinį laikotarpį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu **Vartotojas** nenurodo kitaip.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

7.1 Jei **Vartotojo** nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie **Vandens tiekėjo** nuotekų tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su nuotekomis, netaikomi. Jei **Vartotojo** geriamojo vandens naudojimo įrenginiai nėra prijungti prie **Vandens tiekėjo** vandens tiekimo tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su geriamojo vandens tiekimu, netaikomi.

7.2 Kitos šioje Sutartyje nenumatytos Šalių teisės ir pareigos nustatytos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir jį lydinčiuose teisės aktuose.

7.3 Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento. Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

7.4 **Vandens tiekėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo**, Valstybės įmonės Registrų centro ar trečiųjų asmenų apie gyvenamojo namo savininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti šią rašytinę sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais sudaryta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis su nauju gyvenamojo namo savininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 str.).

7.5 Nuo šios Sutarties pasirašymo momento nustoja galioti anksčiau sudaryta sutartis dėl geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymą į šioje sutartyje nustatytą gyvenamąjį namą.

7.6 Iš šios Sutarties kylantys ginčai sprendžiami Šalių derybomis. Šalims nepavykus ginčo išspręsti tarpusavio derybomis, ginčas yra sprendžiamas teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

Iš sutartinių santykių kylančius **Vartotojo** ir geriamojo **Vandens tiekėjo** ir (ar) nuotekų tvarkytojo ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, nuotekų transportavimo paslaugų kainų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų ir jų taikymo ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (Verkių g. 25C-1, LT08223 Vilnius, www.vert.lt). Kitus vartotojo ir geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo ginčus ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos Tarnyba (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Lietuva, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel.(8 5) 262 6751, www.vvtat.lt).

Vartotojų skundus nagrinėja šios institucijos:

1. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba (www.vmvt.lt, Kęstučio g. 13, 60119 Raseiniai) – abonentų ir vartotojų skundus dėl abonentams ir vartotojams tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų nesilaikymo;

2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (www.vvtat.lt, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius) – vartotojų skundus dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, geriamojo vandens apskaitos, vandentiekio avarijų, geriamojo vandens tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir sąskaitų pateikimo;

3. Raseinių rajono savivaldybės administracija (www.raseiniai.lt, V. Kudirkos g. 5, 60150 Raseiniai) - abonentų ir vartotojų skundus dėl geriamojo vandens išgavimo, tiekimo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam geriamojo vandens tiekimui ir (arba) nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo šiame įstatyme nurodytais būdais organizavimo.

7.7 Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

7.8 Šios Sutarties priedai yra neatskiriami Sutarties dalis, turinti tokią pačią juridinę galią kaip ir šios Sutarties nuostatos.

7.9 Laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, visa informacija Vartotojui apie Sutarties vykdymą, vandens tiekimą bei nuotekų tvarkymą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Vartotojo pašto adresu, telefono numeriu ar/ir elektroninio pašto adresu). Pageidaujamus informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Vandens tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą <https://www.raseiniuvandenys.lt/asmens-duomenu-apsauga/>

VANDENS TIEKĖJAS

VARTOTOJAS

UAB „Raseinių vandenys“
Žemaičių g. 8, LT-60119 Raseiniai
Įmonės kodas 172380181
Tel. **0 428 70350**
A/S Nr. LT897300010002572834
AB „Swedbank“ bankas
El. paštas: info@raseiniuvandenys.lt

A.V.

Pardavimų, kontrolės ir plėtros skyriaus vadovė
Karina Andriulienė

(vardas,pavardė,parašas)